

LISTINO PREZZI SERVIZI ON-SITE 2018

Tariffario Servizi On-Site Versione 2018-V2 con validità a partire dal giorno 01/03/2018

Tariffe Assistenza Tecnica Informatica e Sistemi On-Site presso la sede/domicilio del cliente

	€ Iva Esclusa	€ Iva 22% Inclusa
Tariffa oraria per servizi di assistenza On-Site presso sede cliente. Calcolo orario a ½ ora anticipata. <u>Orari di lavoro STANDARD: dalle ore 8:00 alle ore 18:00 nei giorni lavorativi (da Lunedì al Venerdì).</u>	€ 60,00	€ 73,20
Tariffa oraria per servizi di assistenza On-Site presso sede cliente. Calcolo orario a ½ ora anticipata. <u>Orari di lavoro FUORI-ORARIO: dalle ore 6:00 alle 8:00 e dalle ore 18:00 alle ore 22:00 nei giorni lavorativi (da Lunedì a Venerdì) / dalle ore 6:00 alle ore 22:00 i giorni pre-festivi (Es: sabato)</u>	€ 80,00	€ 97,60
Tariffa oraria per servizi di assistenza On-Site presso sede cliente. Calcolo orario a ½ ora anticipata. <u>Orari di lavoro NOTTURNO e FESTIVO: dalle ore 22:00 alle 6:00 del giorno successivo / dalle ore 6:00 alle ore 22:00 dei giorni festivi.</u>	€ 110,00	€ 134,20

Diritto Fisso di Chiamata STANDARD. Tariffa applicata ad ogni intervento di assistenza "On-Site" senza necessità di urgenza.

	€ Iva Esclusa	€ Iva 22% Inclusa
Diritto Fisso di Chiamata Standard (Zona Carpaneto) Tariffe valide per il solo comune di Carpaneto Piacentino.	€ 15,00	€ 18,30
Diritto Fisso di Chiamata Standard (entro i 25km) Tariffe valide entro i 25km di distanza dalla nostra sede operativa.	€ 30,00	€ 36,60

Diritto Fisso di Chiamata URGENZA. Tariffa applicata ad ogni intervento di assistenza "On-Site" con richiesta di urgenza (Intervento garantito entro le 4 ore lavorative).

	€ Iva Esclusa	€ Iva 22% Inclusa
Diritto Fisso di Chiamata Urgenza (Zona Carpaneto) Tariffe valide per il solo comune di Carpaneto Piacentino.	€ 40,00	€ 48,80
Diritto Fisso di Chiamata Urgenza (entro i 25km) Tariffe valide entro i 25km di distanza dalla nostra sede operativa.	€ 80,00	€ 97,60

Tariffe Viaggi, Vitto, Alloggio da includere nel computo dell'assistenza a seconda dei casi.

	€ Iva Esclusa	€ Iva 22% Inclusa
Tariffa chilometrica extra per interventi oltre i 25km di distanza dalla sede operativa calcolata sui chilometri eccedenti i 25 già inclusi nel Diritto Fisso di Chiamata.	€ 0,60	€ 0,73
Tariffa oraria viaggio tecnico per interventi oltre i 25km di distanza dalla sede operativa.	€ 45,00	€ 54,90
Extra-Over-Lunch. Tariffa fissa extra per lavoro svolto continuativamente durante gli orari di pausa pranzo (12:30-14:00) da imputare oltre alle altre tariffe di calcolo.	€ 25,00	€ 30,50
Extra-Hotel. Tariffa fissa extra da imputare nel caso l'intervento lavorativo (comprensivo delle ore di viaggio) superi le 10H giornaliere e/o consecutive e la sede dell'intervento sia > di 100km dalla nostra sede operativa ed entro il territorio nazionale isole escluse. È facoltà del cliente provvedere direttamente alle spese di vitto e alloggio.	€ 80,00	€ 97,60

LISTINO PREZZI SERVIZI ON-LAB 2018

Tariffario Servizi On-Lab Versione 2018-V2 con validità a partire dal giorno 01/03/2018

Tariffe Assistenza Tecnica Informatica e Sistemi On-Lab presso il nostro laboratorio

€ Iva Esclusa € Iva 22% Inclusa

Diritto Fisso di Laboratorio.

Tariffa fissa per la presa in carico di ogni apparecchiatura portata in laboratorio di cui si necessita una diagnosi e/o preventivo di riparazione.

€ 15,00 € 18,30

Nel caso il relativo preventivo di riparazione venga accettato dal cliente, questo importo sarà interamente stornato.

Tariffa Oraria Laboratorio.

Tariffa oraria servizi di laboratorio IT ed Elettronica.

€ 45,00 € 54,90

Richiesta di Urgenza

Tariffa Fissa Richiesta di Urgenza per riparazione prioritaria. Escalation Support TOP Level. Inizio Diagnosi / Riparazione Immediata.

€ 50,00 € 61,00

Listino Lavorazioni Standard Comuni per Ordini di Lavoro non soggetti a Preventivo

Descrizione Lavorazione Standard	€ iva esclusa	€ iva inclusa
CLEAN. Pulizia Fisica Computer/Server/Laptop con rimozione polvere con soffiaggio e aspirazione.	€ 8,00	€ 9,76
FORMAT. Costo Fisso Setup OS = Operazione completa di: Formattazione HDD, Installazione OS, Esplosione OS e Applicazioni OSS e/o Free (Utility) Ultimi Aggiornamenti.	€ 60,00	€ 73,20
HDD-COPY. Servizio di Passaggio Dati da disco a disco (Disco di origine NON difettoso). Passaggio dati standard (Cartelle utenti) su Directory specifica nell'Hard Disk Finale. Tariffa applicata per ogni 100Gbyte di dati trasferiti.	€ 30,00	€ 36,60
BACKUP-VM. Copia di sicurezza PC Desktop / Notebook cliente in modalità "ghost" con creazione macchina virtuale. Questo tipo di backup sarà eseguito su due supporti: <ul style="list-style-type: none"> - Unità Dati Esterna di proprietà del cliente (dovrà esser fornita prima dei lavori) - Unità Dati Interna System Nord con ritenzione dati per n° 30 giorni dopo i quali sarà cancellata dai nostri archivi. 	€ 50,00	€ 61,00
EMAIL-MIGRATE. Passaggio dati Posta Elettronica. Servizio di esportazione dati posta elettronica, re-importazione in macchina differente ed allineamento dati dai server esterni se disponibili. Tariffazione per account di posta elettronica.	€ 20,00	€ 24,40
PASS-EXPORT. Report Esportazione dati visibili da PC Desktop / Notebook quali: password browser web, posta elettronica, chiavi, etc... ove recuperabili e non offuscate.	€ 10,00	€ 12,20
PASS-RECOVERY. Servizio di supporto per tentativo di recupero password servizi cloud (Microsoft, Google, Facebook, etc...) ove si debba supportare il cliente (comunque presente in laboratorio) durante il processo di recupero delle credenziali dimenticate. Tariffa per account.	€ 10,00	€ 12,20
REMOTE-END. Gettone Servizio di Supporto Remoto Fine-Lavoro. Tariffa di servizio di collegamento remoto al fine di supportare il cliente in operazioni non finalizzabili in laboratorio dopo una riparazione quali: impostazioni Wi-Fi, test posta server chiusi, installazione stampante, ed i servizi dichiarati dal cliente durante l'ingresso in riparazione.	€ 20,00	€ 24,40
CLEAN-UP STANDARD. Servizio di pulizia software generale con ottimizzazione sistema operativo e relativo aggiornamento.	€ 25,00	€ 30,50